

ENNEASOUNDS - Conditions générales (FR).

Inscription à une activité:

- Pour participer à nos activités il est nécessaire de s'inscrire par courriel, via le site web ou via la billetterie en ligne
- L'inscription à une de nos activités individuelles ou en groupe, atelier, cours, formation, coaching, bain sonore, bain de gong, kirtan ou concert est effective une fois l'acompte ou totalité du paiement effectué
- L'acompte, votre engagement par écrit à payer au comptant ou le paiement de la totalité de l'activité impliquent l'acceptation des conditions de vente.

Annulation et remboursement:

- Votre réservation pour une de nos activités est pour la date spécifiée dans le courriel d'inscription que vous aurez reçu. Sauf accord exprès des organisateurs, votre participation n'est pas reconvertible sur une autre activité et il n'y a pas de remboursement du montant payé. En cas de maladie, un remboursement est possible avec un certificat médical correspondant à la date de l'activité pour laquelle vous vous êtes inscrit.
- Les acomptes payés ne sont remboursables qu'en cas de maladie et avec un certificat médical correspondant à la date de l'activité pour laquelle vous vous êtes inscrit. Des frais administratifs de maximum 30 euros seront retenus en cas de remboursement total de l'acompte ou du montant payé.
- En cas d'arrivée tardive alors que l'activité a déjà commencé et que les portes ont été fermées conformément aux horaires indiqués dans le courriel de confirmation d'inscription à l'activité, il n'y a pas de remboursement possible.
- En cas d'annulation d'une activité par les organisateurs, un remboursement intégral de l'acompte ou de la totalité du paiement réalisé sera effectué dans les 72h suivant la notification d'annulation.



ENNEASOUNDS - General conditions (EN).

Registration for an activity:

- To participate in our activities, it is necessary to register by email, whatsapp or through the website.
- The registration to one of our individual or group activities: workshop, course, training, coaching, sound bath, gong bath, kirtan or concert is effective once the deposit or total payment is made.
- The deposit, your written commitment to pay in cash or the payment of the totality of the activity imply the acceptance of the sales conditions.

Cancellation and refund:

- Your booking for one of our activities is for the date specified in the registration email you receive. Unless expressly agreed by the organizers, your participation cannot be renewed for another activity and there is no refund of the amount paid. In case of illness, a refund is possible with a medical certificate corresponding to the date of the activity for which you have registered.
 - Deposits paid are only refundable in the event of illness and with a medical certificate corresponding to the date of the activity for which you have registered. A maximum administrative charge of 30 euros will be deducted in the event of a full refund of the deposit or amount paid.
 - In the event of late arrival after the activity has already started and the doors have been closed in accordance with the times indicated in the activity registration confirmation email, there is no refund possible.
 - In the event of cancellation of an activity by the organizers, a full refund of the deposit or full payment made will be made within 72 hours of notification of cancellation.
-