

Brussels Sound Alchemy - Conditions générales de vente

Inscription à une activité:

- Pour participer à nos activités il est nécessaire de s'inscrire par courriel, par whatsapp ou à travers le site web.
- L'inscription à une de nos activités individuelles ou en groupe: atelier, cours, formation, coaching, bain sonore, bain de gong, kirtan ou concert est effective une fois l'acompte ou totalité du paiement effectué.
- L'acompte, ou votre engagement par écrit à payer au comptant ou le paiement de la totalité de l'activité implique l'acceptation des conditions de vente.

Annulation et remboursement:

- Votre réservation pour une de nos activités est pour la date spécifiée dans le courriel d'inscription que vous aurez reçu. Sauf accord exprès des organisateurs, votre participation n'est pas reconductible sur une autre activité et il n'y a pas de remboursement du montant payé. En cas de maladie, un remboursement est possible avec un certificat médical correspondant à la date de l'activité pour laquelle vous vous êtes inscrit.
- En cas d'arrivée tardive alors que l'activité a déjà commencé et que les portes ont été fermées conformément aux horaires indiqués dans le courriel de confirmation d'inscription à l'activité, il n'y a pas de remboursement possible.

-En cas d'annulation d'une activité par les organisateurs, un remboursement intégral de l'acompte ou de la totalité du paiement réalisé sera effectué dans les 72h suivant la notification d'annulation.

Brussels Sound Alchemy - General terms and conditions

Registration for an activity:

- To participate in our activities you need to register by email, whatsapp or through the website.
- The registration to one of our individual or group activities: workshop, course, training, coaching, sound bath, gong bath, kirtan or concert is effective once the deposit or total payment is made.
- The deposit, or your written commitment to pay in cash or the payment of the whole activity implies the acceptance of the sales conditions.

Cancellation and refund:

-Your booking for one of our activities is for the date specified in the registration email you receive. Unless expressly agreed by the organisers, your participation cannot be renewed for another activity and there is no refund of the amount paid. In case of illness, a refund is possible with a medical certificate corresponding to the date of the activity for which you have registered.

- In case of late arrival when the activity has already started and the doors have been closed according to the time indicated in the email confirming registration for the activity, no refunds are possible.

-In the event of cancellation of an activity by the organisers, a full refund of the deposit or full payment made will be made within 72 hours of notification of cancellation.